

SMARTASSIST XE

NOVITA' ED IMPLEMENTAZIONI

Il rilascio di SmartAssist XE porta una serie di innovazioni e di nuove funzionalità al software per la gestione delle assistenze e delle manutenzioni sviluppato a partire dal 2015 da G3cube s.r.l.

Oltre alle funzionalità già presenti come la gestione dei clienti, l'invio di SMS e messaggi WhatsApp, la stampa delle etichette, sono state aggiunte le procedure:

NOVITA'

- Riprogettazione del form per la gestione dei ticket di assistenza
- Personalizzazione dei forms
- Creazione di documenti (Preventivi, Ordini, DDT, Fatture, Movimenti di Magazzino)
- Archivio Articoli
- Listini di Acquisto e Vendita
- Archivio Fornitori
- Gestione del magazzino e dell'inventario
- Statistiche sul venduto
- SmartAssist WEB
- Prima Nota Cassa
- Gestione Utenti
- Aggiornamenti automatici

MODULI OPZIONALI

- Gestione Preventivi (*funzionalità opzionale)
- Gestione Ordini (*funzionalità opzionale)
- Fatturazione Elettronica invio e ricezione (*funzionalità opzionale)

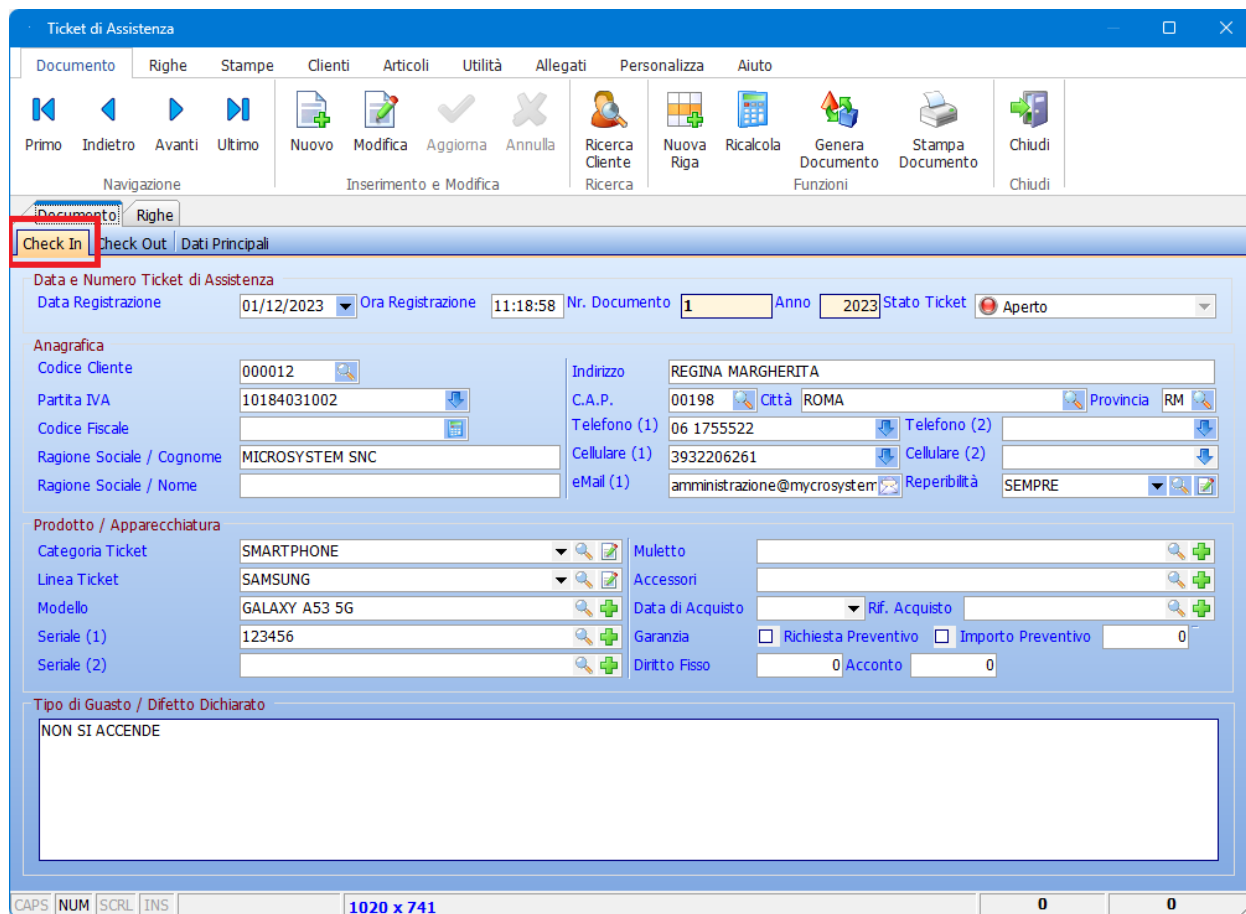
Ulteriori informazioni sono sempre disponibili sulla pagina web di [SmartAssist XE](#)

IL NUOVO FORM PER LA GESTIONE DEI TICKET DI ASSISTENZA

La maschera per la gestione dei ticket di assistenza è stata riprogettata suddividendola in più sezioni

- **Check In.** Per l'ingresso del prodotto in assistenza
- **Check Out.** Per la gestione della riparazione in laboratorio e la riconsegna al cliente
- **Altri Dati.** Dove sono presenti campi aggiuntivi opzionali
- **Righe Articoli.** Dove è possibile scaricare dal magazzino le parti di ricambio utilizzate per la riparazione

CHECK IN



CHECK OUT

Ticket di Assistenza

Documento | Righe | Stampe | Clienti | Articoli | Utilità | Allegati | Personalizza | Aiuto

Primo | Indietro | Avanti | Ultimo | Nuovo | Modifica | Aggiorna | Annulla | Ricerca Cliente | Nuova Riga | Ricalcola | Genera Documento | Stampa Documento | Chiudi

Check In | **Check Out** | Dati Principali

Laboratorio di Assistenza

Cod. Laboratorio: 000002 | LABORATORIO RIPARAZIONI SRL | Data Invio a Laboratorio: | Giorni Garanzia: 0

Rif. Laboratorio:

Note / Contatti

Sostituita batteria

Esito Ticket di Assistenza

Data Rientro da Laboratorio: 27/01/2024 | Esito Ticket: Riparato

Avviso: Nessuno | Avviso Inviato il: / / : :

Note Esito:

Data Riconsegna al Cliente: | Importo Pagato: 0

Note Riconsegna:

CAPS | NUM | SCRL | INS | 1023 x 722 | 0 | 0

RIGHE ARTICOLO

Ticket di Assistenza

Documento | Righe | Stampe | Clienti | Articoli | Utilità | Allegati | Personalizza | Aiuto

Primo | Indietro | Avanti | Ultimo | Nuovo | Modifica | Aggiorna | Annulla | Ricerca Cliente | Nuova Riga | Ricalcola | Genera Documento | Stampa Documento | Chiudi

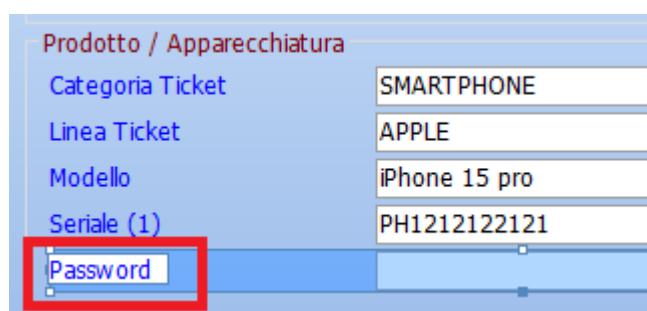
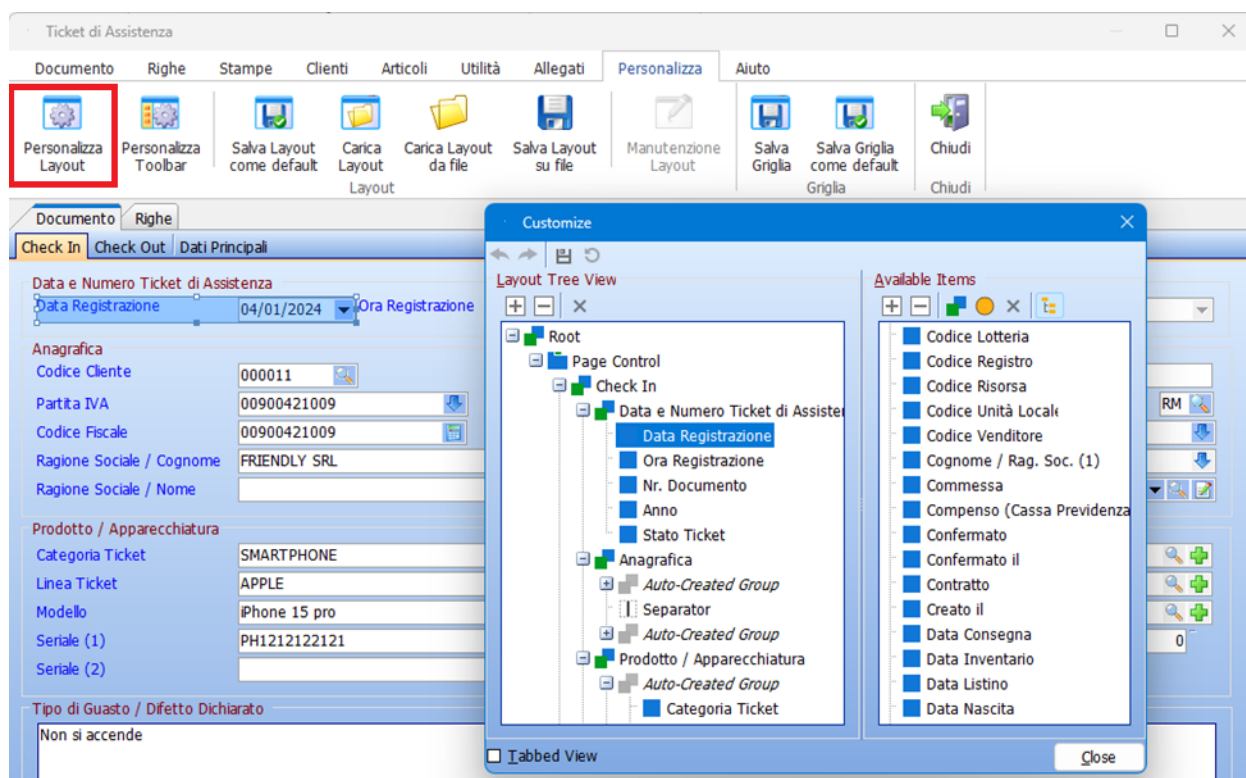
Documenti | **Righe**

Tipo Riga	Cod. Articolo	Descrizione	D.E.	U.M.	Q.tà	Prezzo Unitario	% Sc. (1)	Pr. Scontato	Totale Riga	Cod. IVA	% IVA
AR - Articolo	RIC002	BATTERIA SAMSUNG GALAXY A53		NR	1	22	0	22,00	22,00	022	22
AR - Articolo	RIC003	RICAMBIO		NR	2	5,8	0	5,80	11,60	022	22
AR - Articolo	RIC004	CARICABATTERIE		NR	1	11,83	0	11,83	11,83	022	22

PERSONALIZZAZIONE DEI FORMS

Le finestre del ticket di assistenza, dei documenti, dei clienti, dei fornitori e dell'archivio articoli possono essere personalizzate dall'utente

- Aggiungendo un campo fra quelli disponibili
- Eliminando un campo non utilizzato
- Spostando un campo all'interno della finestra
- Rinominando il titolo di un campo all'interno della finestra



GESTIONE DOCUMENTI

Oltre ai ticket di assistenza è stata implementata la procedura di gestione documenti. Si potranno inserire

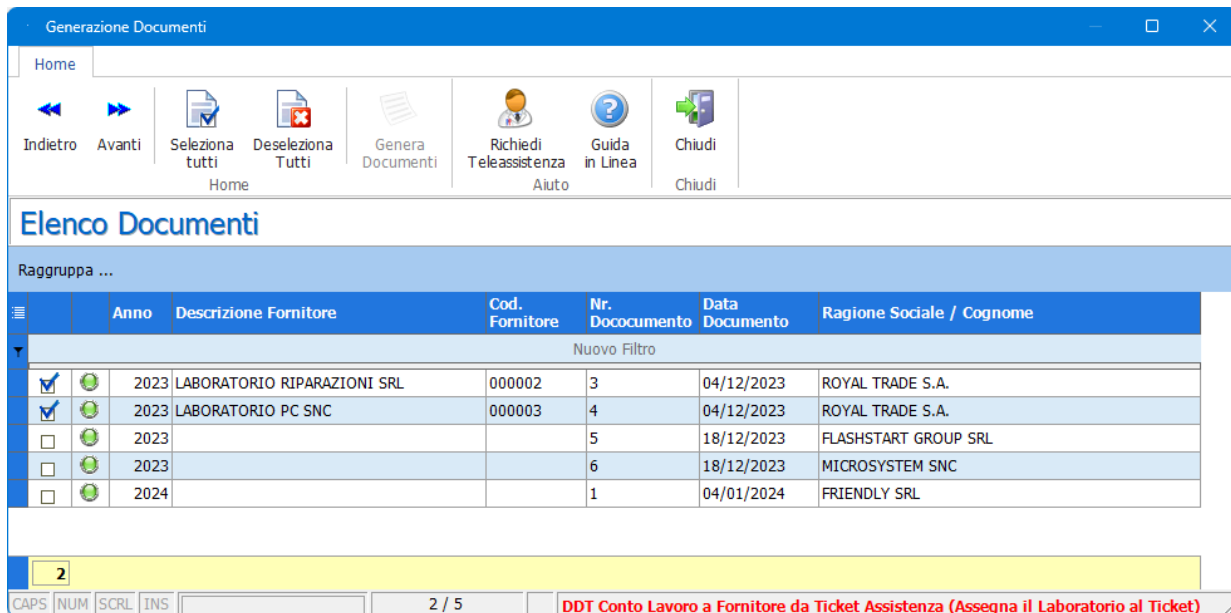
- DDT a Clienti (per la consegna della merce e lo scarico di magazzino)
- Fatture a Clienti (per la fatturazione)
- DDT a Fornitori (per la spedizione dei prodotti in riparazione a laboratori esterni)
- DDT da Fornitori (per il carico di magazzino)
- Preventivi a Clienti (*modulo opzionale)
- Ordini a Clienti (*modulo opzionale)
- Ordini a Fornitori (*modulo opzionale)
- Movimenti di magazzino per il carico e lo scarico del magazzino

DDT a Clienti																																																																								
Documento		Righe	Stampe	Clienti	Articoli	Utilità	Allegati	Personalizza	Aiuto																																																															
Navigazione Inserimento e Modifica Funzioni																																																																								
Dati Principali Anagrafica Destinazione Fattura Elettronica Spedizione Dati Contabili Agenti e Provvigioni Campi Personalizzati Stato Documento																																																																								
Numeralizzazione e Date Documento Tipo Documento: DDT a Clienti Unità Locale: G3CUBE SRL Registro: DDT a Clienti - Fornitori Data Registrazione: 18/12/2023 Ora Registrazione: 11:57:41 Data Documento: 18/12/2023 Nr. Documento: 2 / Confermato: No Confermato il : / / : : Stampato: ☐ Stampato il : / / : :					Cliente Codice Cliente: 000002 ROSSI CARLO Descrizione: Deposito e Consegna Deposito: Causale di Magazzino: Data Consegna: Luogo Consegna:																																																																			
<table border="1" style="width:100%;"> <tr> <th>Tipo Riga</th> <th>Cod. Articolo</th> <th>Descrizione</th> <th>D.E.</th> <th>U.M.</th> <th>Q.tà</th> <th>Pri</th> </tr> <tr> <td>AR - Articolo</td> <td>RIC002</td> <td>BATTERIA SAMSUNG GALAXY A53</td> <td></td> <td>NR</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>AR - Articolo</td> <td>PHN001</td> <td>OPPO RENO 8 - 5G</td> <td>*</td> <td>NR</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>AR - Articolo</td> <td>RIC003</td> <td>SAMSUNG BATTERIA B100AE</td> <td></td> <td>NR</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>AR - Articolo</td> <td>RIC004</td> <td>TONER HP NERO</td> <td></td> <td>NR</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>AR - Articolo</td> <td>RIC005</td> <td>TAMBURO HP LASERJET</td> <td></td> <td>NR</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5"></td> <td style="background-color: yellow;">11</td> <td></td> </tr> </table>					Tipo Riga	Cod. Articolo	Descrizione	D.E.	U.M.	Q.tà	Pri	AR - Articolo	RIC002	BATTERIA SAMSUNG GALAXY A53		NR	1		AR - Articolo	PHN001	OPPO RENO 8 - 5G	*	NR	2		AR - Articolo	RIC003	SAMSUNG BATTERIA B100AE		NR	3		AR - Articolo	RIC004	TONER HP NERO		NR	4		AR - Articolo	RIC005	TAMBURO HP LASERJET		NR	1							11		G3CUBE SRL Via PUNTA DI FERRO, 8 47122 FORLÌ FC Partita IVA c.f.: 03533420406 REA 304838 Telefono 0543 722199 eMail info@g3cube.net WEB https://www.g3cube.net <table border="1" style="width:100%; font-size: small;"> <tr> <th colspan="2">TIPO DOCUMENTO</th> <th>DATA</th> <th>NUMERO</th> <th>VALUTA</th> <th>AGENTE</th> <th>AGENTE 1</th> </tr> <tr> <td colspan="2">D.D.T.</td> <td>18/12/2023</td> <td>2</td> <td>EUR</td> <td>00001</td> <td>AGENTE 1</td> </tr> </table>					TIPO DOCUMENTO		DATA	NUMERO	VALUTA	AGENTE	AGENTE 1	D.D.T.		18/12/2023	2	EUR	00001	AGENTE 1
Tipo Riga	Cod. Articolo	Descrizione	D.E.	U.M.	Q.tà	Pri																																																																		
AR - Articolo	RIC002	BATTERIA SAMSUNG GALAXY A53		NR	1																																																																			
AR - Articolo	PHN001	OPPO RENO 8 - 5G	*	NR	2																																																																			
AR - Articolo	RIC003	SAMSUNG BATTERIA B100AE		NR	3																																																																			
AR - Articolo	RIC004	TONER HP NERO		NR	4																																																																			
AR - Articolo	RIC005	TAMBURO HP LASERJET		NR	1																																																																			
					11																																																																			
TIPO DOCUMENTO		DATA	NUMERO	VALUTA	AGENTE	AGENTE 1																																																																		
D.D.T.		18/12/2023	2	EUR	00001	AGENTE 1																																																																		
Totali e Sconti Spese Pagamenti Annotazioni					Sconti al Piede (Senza spese al piede) Sconti % Sc. Valore Sconti al Piede (Con le spese al piede) Sconto % Sc. Valore																																																																			
<table border="1" style="width:100%;"> <tr> <th>Codice</th> <th>% IVA</th> <th>Imponibile</th> <th>IVA</th> <th>Totale</th> </tr> <tr> <td>022</td> <td>22</td> <td>721,07</td> <td>158,64</td> <td>879,71</td> </tr> </table>					Codice	% IVA	Imponibile	IVA	Totale	022	22	721,07	158,64	879,71	<table border="1" style="width:100%;"> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #0056b3; color: white;">721,07</td> <td style="background-color: #0056b3; color: white;">158,64</td> <td style="background-color: #0056b3; color: white;">879,71</td> </tr> </table>					721,07		158,64	879,71																																																	
Codice	% IVA	Imponibile	IVA	Totale																																																																				
022	22	721,07	158,64	879,71																																																																				
721,07		158,64	879,71																																																																					
CAPS NUM SCRL INS					1020 x 768																																																																			

DDT CONTO RIPARAZIONE A LABORATORIO ESTERNO

Partendo dall'archivio dei ticket di assistenza è possibile generare automaticamente una bolla di trasporto per il laboratorio esterno.

Si possono selezionare uno o più ticket di assistenza, assegnare il laboratorio esterno, generare il DDT di accompagnamento della merce



Generazione Documenti

Home

Indietro Avanti Seleziona tutti Deseleziona Tutti Genera Documenti Richiedi Teleassistenza Guida in Linea Chiudi

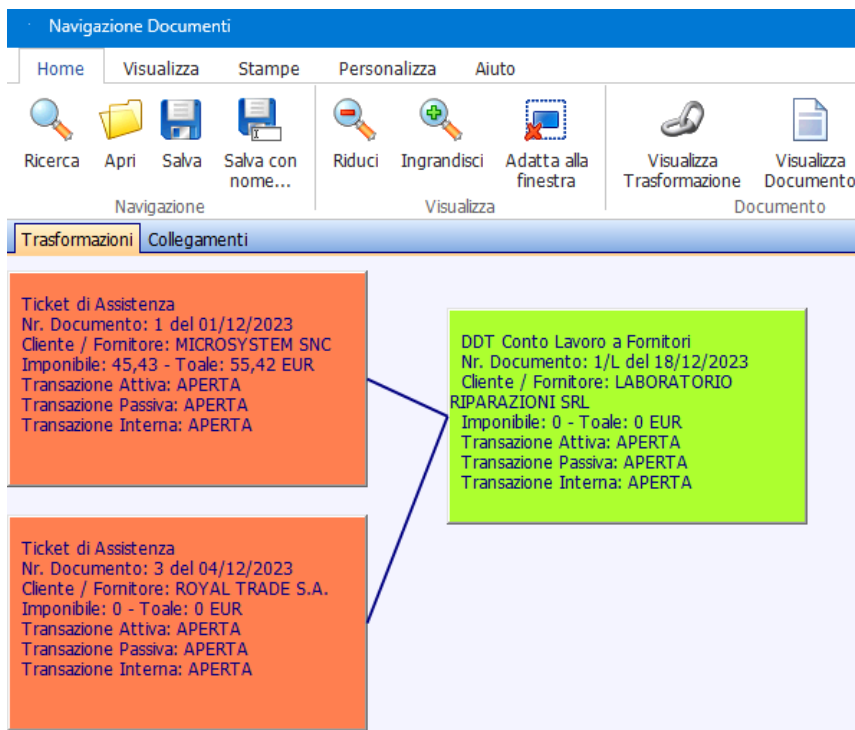
Elenco Documenti

Raggruppa ...

	Anno	Descrizione Fornitore	Cod. Fornitore	Nr. Documento	Data Documento	Ragione Sociale / Cognome
Nuovo Filtro						
☒	2023	LABORATORIO RIPARAZIONI SRL	000002	3	04/12/2023	ROYAL TRADE S.A.
☒	2023	LABORATORIO PC SNC	000003	4	04/12/2023	ROYAL TRADE S.A.
☐	2023			5	18/12/2023	FLASHSTART GROUP SRL
☐	2023			6	18/12/2023	MICROSYSTEM SNC
☐	2024			1	04/01/2024	FRIENDLY SRL

2

CAPS NUM SCRL INS 2 / 5 DDT Conto Lavoro a Fornitore da Ticket Assistenza (Assegna il Laboratorio al Ticket)



Navigazione Documenti

Home Visualizza Stampe Personalizza Aiuto

Ricerca Apri Salva Salva con nome... Riduci Ingrandisci Adatta alla finestra Visualizza Trasformazione Visualizza Documento

Navigazione Visualizza

Trasformazioni Collegamenti

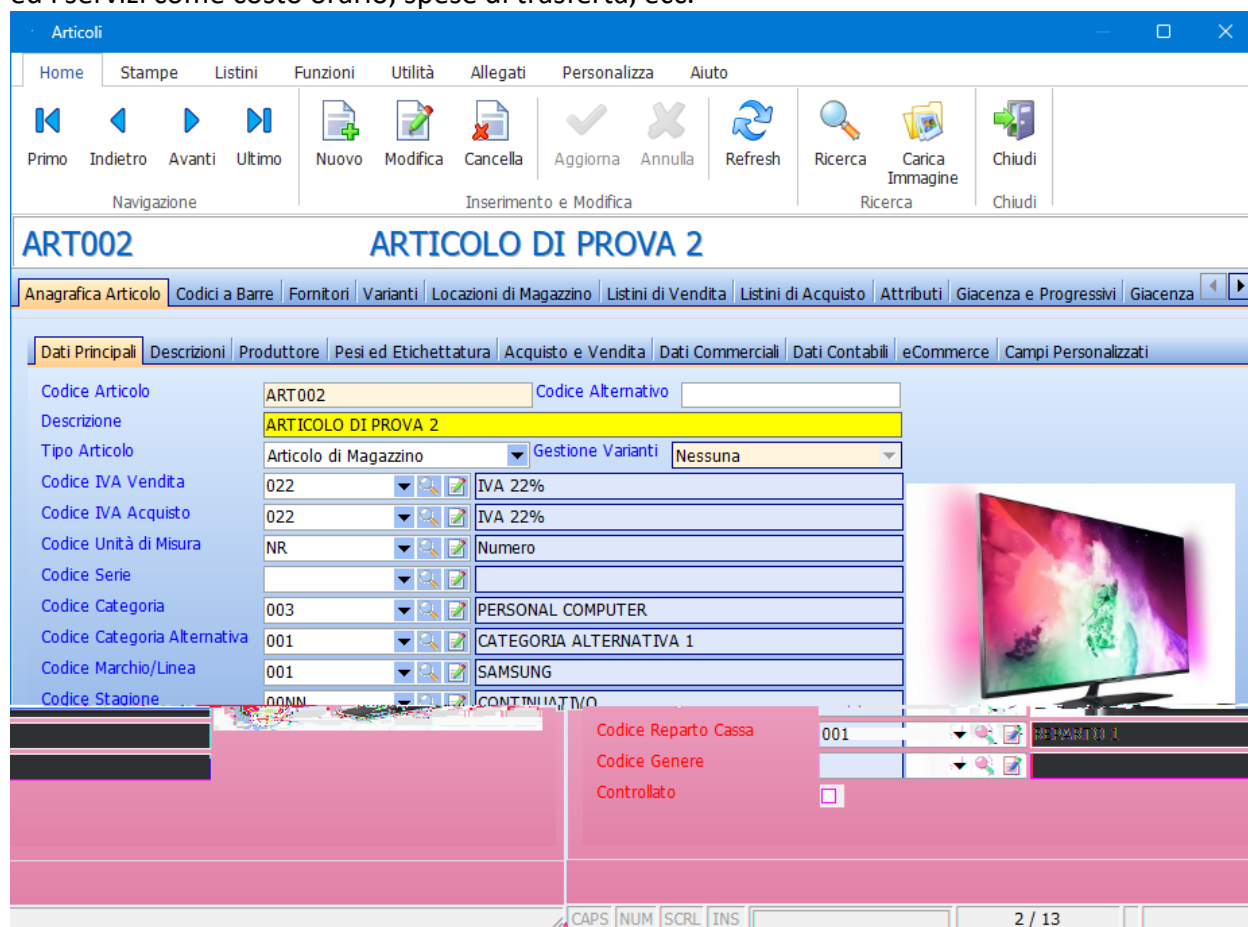
Ticket di Assistenza
 Nr. Documento: 1 del 01/12/2023
 Cliente / Fornitore: MICROSYSTEM SNC
 Imponibile: 45,43 - Totale: 55,42 EUR
 Transazione Attiva: APERTA
 Transazione Passiva: APERTA
 Transazione Interna: APERTA

DDT Conto Lavoro a Fornitori
 Nr. Documento: 1/L del 18/12/2023
 Cliente / Fornitore: LABORATORIO RIPARAZIONI SRL
 Imponibile: 0 - Totale: 0 EUR
 Transazione Attiva: APERTA
 Transazione Passiva: APERTA
 Transazione Interna: APERTA

Ticket di Assistenza
 Nr. Documento: 3 del 04/12/2023
 Cliente / Fornitore: ROYAL TRADE S.A.
 Imponibile: 0 - Totale: 0 EUR
 Transazione Attiva: APERTA
 Transazione Passiva: APERTA
 Transazione Interna: APERTA

ARCHIVIO ARTICOLI

L'archivio articoli consente di codificare tutti i prodotti in acquisto e vendita, le parti di ricambio ed i servizi come costo orario, spese di trasferta, ecc.



Sono presenti diversi campi che possono essere gestiti a piacimento

- Codice Interno
- Descrizione
- Codice a Barre
- Categoria Merceologica
- Marchio o Linea
- Scorta Minima e Massima
- Fornitore Abituale
- Attributi per l'interfacciamento con il proprio e-commerce
- Listini di acquisto e di vendita

ARCHIVIO FORNITORI

L'archivio fornitori permette di codificare i fornitori da associare ai documenti di carico di magazzino e ai DDT per il trasporto della merce in riparazione presso i laboratori esterni

STATISTICHE SUL VENDUTO

Si potrà tenere sotto controllo la redditività della propria azienda tramite le statistiche sugli articoli venduti con una particolare attenzione all'utile e alla marginalità

Venduto per Articolo

Codice	Descrizione Articolo	Quantità Venduta	Totale Netto	Totale Lordo	Sconti	Tot. Scontato Netto	Giac.	Costo Medio	Costo Totale	Utile	Marg. %	Ric. %
PHN001	OPPO RENO 8 - 5G	3	686,34	837,33	2,50	679,52	3	87,78	263,34	416,18	61,25	158,04
RIC002	BATTERIA SAMSUNG GALAXY A53	3	66,00	80,52	0,00	66,00	7	14,50	43,50	22,50	34,09	51,72
RIC003	SAMSUNG BATTERIA B100AE	7	102,80	125,42	3,33	99,20	-3	5,40	37,80	61,40	61,90	162,43
Totale Generale:		13	855,14	1.043,27		844,72		26,5108	344,64	500,08	59,20	145,10
(Margine % calcolato su: 844,72)												

Quantità ▼ Importo (Netto IVA) ▼		Anno/Mese ▲ ▼					
		2023/12 - Dicembre		2024/01 - Gennaio		Totale	
Codice e Descrizione Articolo ▲ ▼		Quantità	Importo (Nett...	Quantità	Importo (Nett...	Quantità	Importo (Nett...
PHN001 - OPPO RENO 8 - 5G		3	679,52	1	275,00	4	954,52
RIC002 - BATTERIA SAMSUNG GALAXY A53		3	66,00	2	44,00	5	110,00
RIC003 - SAMSUNG BATTERIA B100AE		7	99,20			7	99,20
RIC004 - TONER HP NERO			59,83				59,83
RIC005 - TAMBURO HP LASERJET			45,87				45,87
Totale		13	950,42	3	319,00	16	1.269,42

SMARTASSIST WEB

Con SmartAssist WEB si possono pubblicare le schede di assistenza su

www.riparazioniweb.it

e rendere disponibile i dati con lo stato dell'assistenza ai clienti tramite il codice di tracciabilità riportato sulla stampa della scheda di assistenza consegnata al momento dell'ingresso del dispositivo da riparare

SmartAssist WEB è compreso nel canone annuo di SmartAssist XE

Benvenuto in Smart Assist Web



PROVA1

Ricerca

Inserisci il codice di tracciabilità web riportato sulla scheda di assistenza

Codice di Tracciabilità WEB

M1H209U0PP0E

www.riparazioniweb.it

SCHEDE DI ASSISTENZA PROVA3

Stato Assistenza:  Pronto Per Il Ritiro

Nr. Scheda: 2013/5

Data Registrazione: 2015-09-01

Categoria: CELLULARI

Marca:

Modello: S4

Codici Seriali: 123456789 82828282828

Garanzia: No

Importo Preventivo: 75

Dritto Esso: 0

Accepted: 25

Cliente: 000001 NERI ROBERTA

Difetto Dichiarato: Lo smartphone si spegne

Data Invio Laboratorio: 2015-09-03

Data Rientro Laboratorio: 2015-09-08

Data Riconsegna:

Stato;

Esito: Riparato
Il dispositivo ora funziona correttamente

Note Contatti:

PRIMA NOTA CASSA

La prima nota cassa è utilizzata per registrare tutte le transazioni che coinvolgono contanti, inclusi incassi, pagamenti, prelievi e depositi.

Fornisce un mezzo per monitorare e controllare le attività finanziarie in contanti dell'azienda, aiutando a prevenire errori, frodi o mancanze di denaro.

Si potranno registrare le entrate e le uscite di denaro di cassa e di banca e preparare un prospetto da consegnare al proprio consulente fiscale

Prima Nota Cassa

Home Archivi Aiuto

Primo

Indietro

Avanti

Ultimo

Nuova Entrata

Nuova Uscita

Nuovo Giroconto

Modifica

Cancella

Aggiorna

Annulla

Refresh

Navigazione

Inserimento e Modifica

Entrate

Dati Principali

Progressivo

Data Registrazione

Codice Causale

Codice Conto

Descrizione

Data Documento

Nr. Documento

Importo

15/11/2023

9100

INCASSO GENERICO

9150

INCASSO GENERICO CLIENTE

9151

INCASSO FATTURA CLIENTE

9199

SALDO INIZIALE

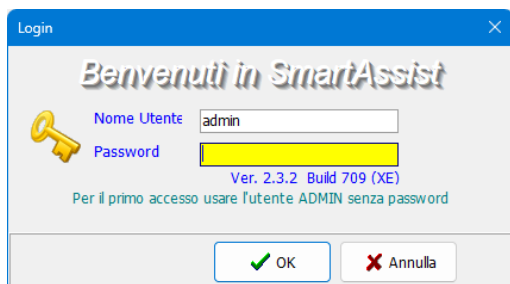
0,00

STAMPA DELLA PRIMA NOTA CASSA

Prima Nota Cassa								
Data	Descrizione	Ciente / Fornitore	Numero Documento	Data Doc.	Entrate	Uscite	Saldo	
Conto	101	CASSA						
31/12/2017	SALDO IN DATA 31/12/2017						0,00	
02/01/2018	SALDO INIZIALE				5.500,00		5.500,00	
02/01/2018	SPESE VARIE		1657422/73	30/12/2017		62,10	5.437,90	
08/01/2018	PAGAMENTO FATTURA FORNITORE	EUROCELLULAR SPA	13/2017	30/10/2017		122,00	5.315,90	
12/01/2018	INCASSO FATTURA CLIENTE	MICROSYSTEM SNC	175	13/12/2017	269,50		5.585,40	
29/01/2018	PAGAMENTO FATTURA FORNITORE	ITALRICAMBI SAS	46829/2017	30/12/2017		95,16	5.490,24	
29/01/2018	PAGAMENTO FATTURA FORNITORE	EUROCELLULAR SPA	2058/2018	15/01/2018		143,96	5.346,28	
31/01/2018	GIROCONTO (VERSAMENTO IN BANCA)					400,00	4.946,28	
01/02/2018	INCASSO FATTURA CLIENTE (CONTANTI)	FRANK HENKE MODE GMBH	4	23/01/2018	400,00		5.346,28	
13/03/2018	PAGAMENTO FATTURA FORNITORE	FORNITORE 1	8	13/03/2018		26,00	5.320,28	
Totali					6.169,50	849,22	5.320,28	

La gestione utenti permette di configurare il menù principale del programma attivando o disattivando le voci del menù

Per ogni utente si potranno inoltre personalizzare gli aspetti grafici del programma come le griglie, i forms, il tipo di menù e la barra degli strumenti



AGGIORNAMENTI AUTOMATICI

E' stata attivata la funzionalità di aggiornamento automatico del programma in modo da poter essere sempre allineati all'ultima versione disponibile

MODULI OPZIONALI

GESTIONE PREVENTIVI CLIENTI

La gestione preventivi clienti consente di creare e stampare preventivi selezionando gli articoli dall'archivio articoli

GESTIONE ORDINI CLIENTI

La gestione ordini clienti permette di creare e stampare conferme d'ordine per i clienti anche partendo da un preventivo esistente attraverso una procedura di generazione ordine da preventivo

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Con il modulo di fatturazione elettronica si potranno generare ed inviare al sistema di interscambio le fatture ai clienti e ricevere sulla console integrata nel programma le fatture dei fornitori

Visualizza Fattura Elettronica

Documento Alito

Stampa Anteprima di Stampa Chiudi

Cedente/prestatore (fornitore)

Identificativo fiscale ai fini IVA: IT03533420406
 Codice fiscale: 03533420406
 Denominazione: G3CUBE S.R.L.
 Regime fiscale: RF01 ordinario
 Indirizzo: VIA PUNTA DI FERRO 8
 Comune: FORLÌ Provincia: FC
 Cap: 47122 Nazione: IT
 Telefono: 0543777290
 Email: info@pec.g3cube.net

Cessionario/committente (cliente)

Identificativo fiscale ai fini IVA:
 Codice fiscale:
 Denominazione:
 Indirizzo:
 Comune:
 Cap: 30027 Nazione: IT

Tipologia documento	Art. 73	Numero documento	Data documento	Codice destinatario
TD01 fattura		230094	10-02-2023	OG08XSA

Cod. articolo	Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	UM	Sconto o magg.	%IVA	Prezzo totale
SPSMFT002-C (COOICE)	SMARTFATT CANONE ANNUO STANDARD 2PL CONTRATTO DI MANUT. NR. LF000023	1,00		PZ		22,00	

RIEPILOGHI IVA E TOTALI			
esigibilità iva / riferimenti normativi	%IVA	Spese accessorie	Arr.
(esigibilità immediata)	22,00		
Imposta bollo	Sconto/Maggiorazione		Arr.
Totale imponibile		Totale imposta	
Totale documento			

Modalità pagamento	Dettagli	Scadenza	Importo
MP12 RIBA		Data termine 10-02-2023 Data scadenza 31-03-2023	

ALLEGATI

IT03533420406_00195.pdf Documento in formato PDF

Fatture Elettroniche Emesse (Esercizio Corrente e Precedente)

Home Visualizza Utilità Aiuto

Inizio Inidietro Avanti Fine Cancella Refresh

Visualizza Documento Visualizza Invia Fatture Ricevi Esti Invia e Ricevi

Navigazione

Ricerca Azzera

Progressivo	Stato Documento	Tipo Documento SDI	Nr. Documento	Data Documento	Cod. Cliente	Cod. Destinatario SDI	Imponibile	Totale	Totale da Pagare	Codice Invio
						OG08XSA				
1535	Consegnato SDI	Fattura	230013	02/01/2023	000934	DXEBYTP	524,00	639,28	639,28	0016U
1536	Consegnato SDI	Fattura	230014	02/01/2023	001041	DXEBYTP	450,00	549,00	549,00	0016V
1547	Consegnato SDI	Fattura	230023	13/01/2023	000338	CCH0VRW	10.800,00	13.176,00	13.176,00	00176
1550	Consegnato SDI	Fattura	230026	19/01/2023	000004	DXEBYTP	1.050,00	1.281,00	1.281,00	00179
1552	Consegnato SDI	Fattura	230028	19/01/2023	000026	DXEBYTP	487,50	594,75	594,75	00178
1556	Consegnato SDI	Fattura	230032	19/01/2023	000104	DXEBYTP	1.920,00	2.342,40	2.342,40	0017F
37							42.380,54	51.704,26	51.704,26	

Nr.	Data	Risultato	Messaggio
1	10/02/2023 14:32:34	Inviato SDI	Firmato e Inviato SDI
2	10/02/2023 14:32:34	Ricevuto HUB	Ricevuto HUB
3	12/02/2023 13:55:06	Consegnato SDI	Ricevuta di Consegna

CAPS NUM SCRL INS 96 / 281