SMARTASSIST XE

NOVITA' ED IMPLEMENTAZIONI

Il rilascio di SmartAssist XE porta una serie di innovazioni e di nuove funzionalità al software per la gestione delle assistenze e delle manutenzioni sviluppato a partire dal 2015 da G3cube s.r.l.

Oltre alle funzionalità già presenti come la gestione dei clienti, l'invio di SMS e messaggi WhatsApp, la stampa delle etichette, sono state aggiunte le procedure:

NOVITA'

- Riprogettazione del form per la gestione dei ticket di assistenza
- Personalizzazione dei forms
- Creazione di documenti (Preventivi, Ordini, DDT, Fatture, Movimenti di Magazzino)
- Archivio Articoli
- Listini di Acquisto e Vendita
- Archivio Fornitori
- Gestione del magazzino e dell'inventario
- Statistiche sul venduto
- SmartAssist WEB
- Prima Nota Cassa
- Gestione Utenti
- Aggiornamenti automatici

MODULI OPZIONALI

- Gestione Preventivi (*funzionalità opzionale)
- Gestione Ordini (*funzionalità opzionale)
- Fatturazione Elettronica invio e ricezione (*funzionalità opzionale)

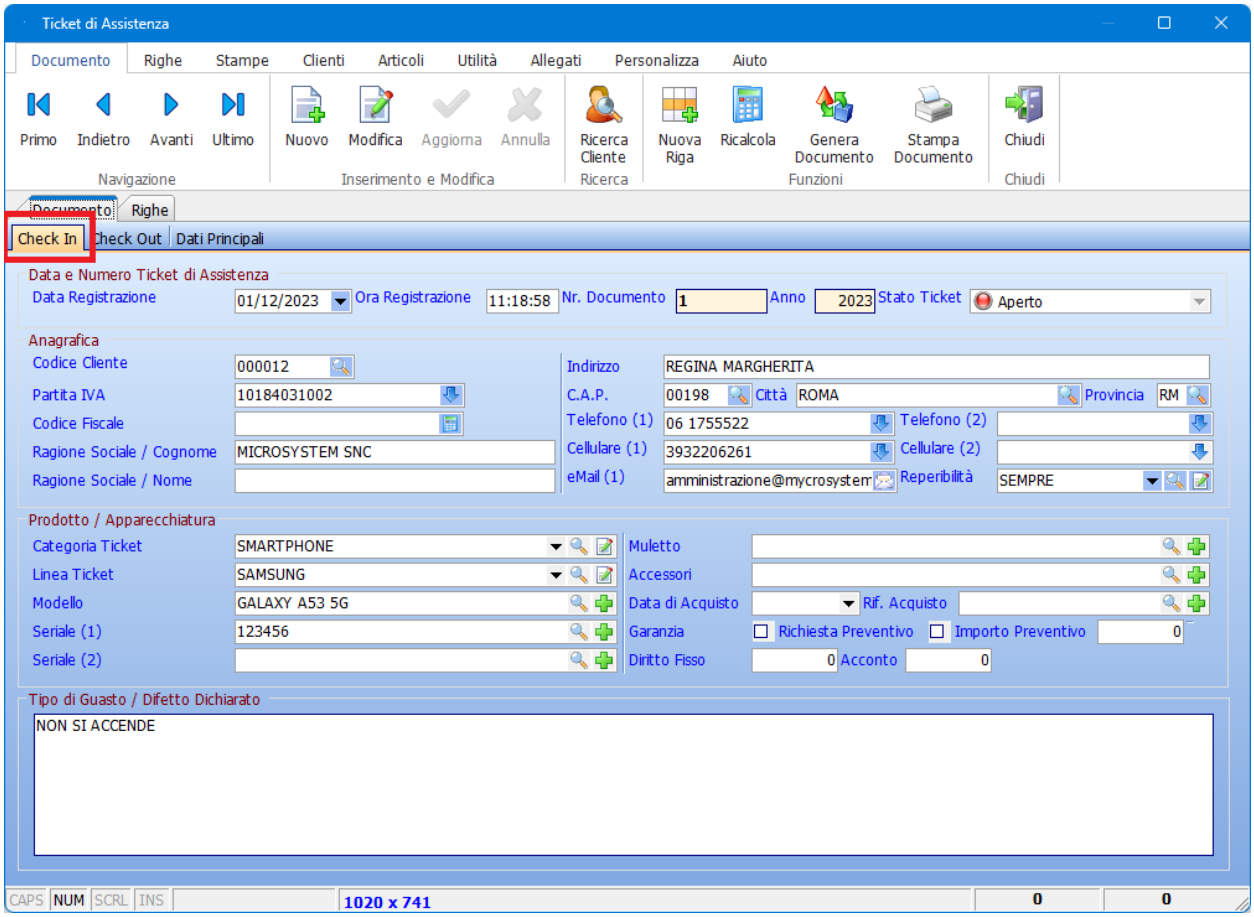
Ulteriori informazioni sono sempre disponibili sulla pagina web di SmartAssist XE

IL NUOVO FORM PER LA GESTIONE DEI TICKET DI ASSISTENZA

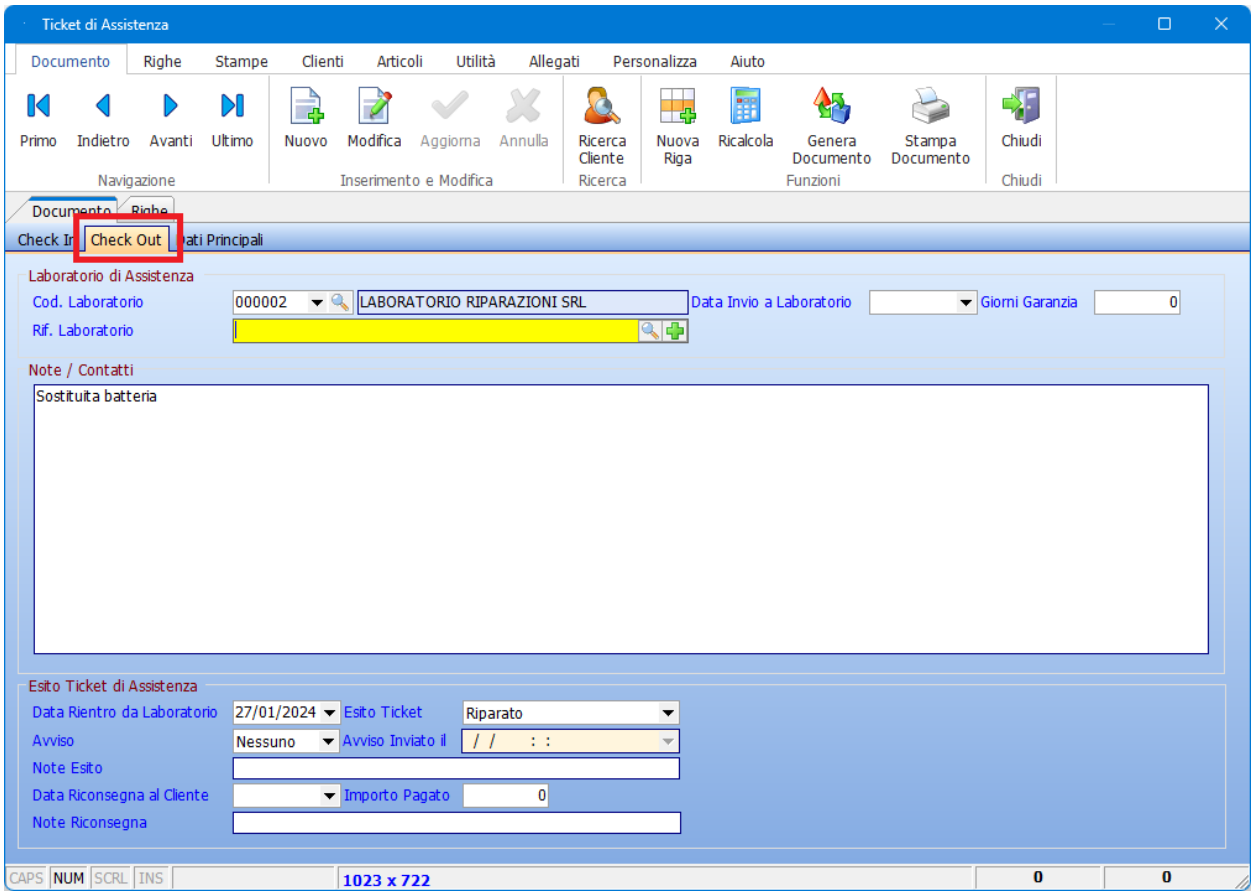
La maschera per la gestione dei ticket di assistenza è stata riprogettata suddividendola in più sezioni

- **Check In**. Per l'ingresso del prodotto in assistenza
- **Check Out**. Per la gestione della riparazione in laboratorio e la riconsegna al cliente
- **Altri Dati**. Dove sono presenti campi aggiuntivi opzionali
- **Righe Articoli**. Dove è possibile scaricare dal magazzino le parti di ricambio utilizzate per la riparazione

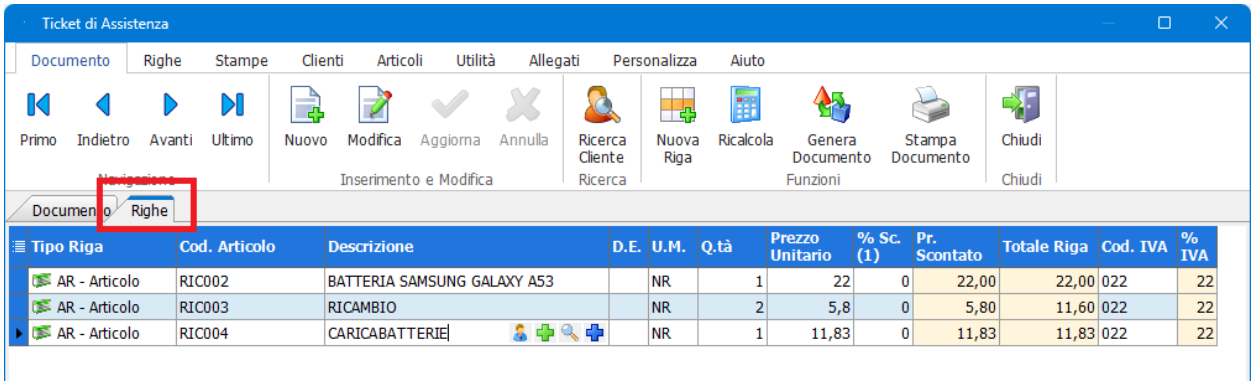
CHECK IN



CHECK OUT



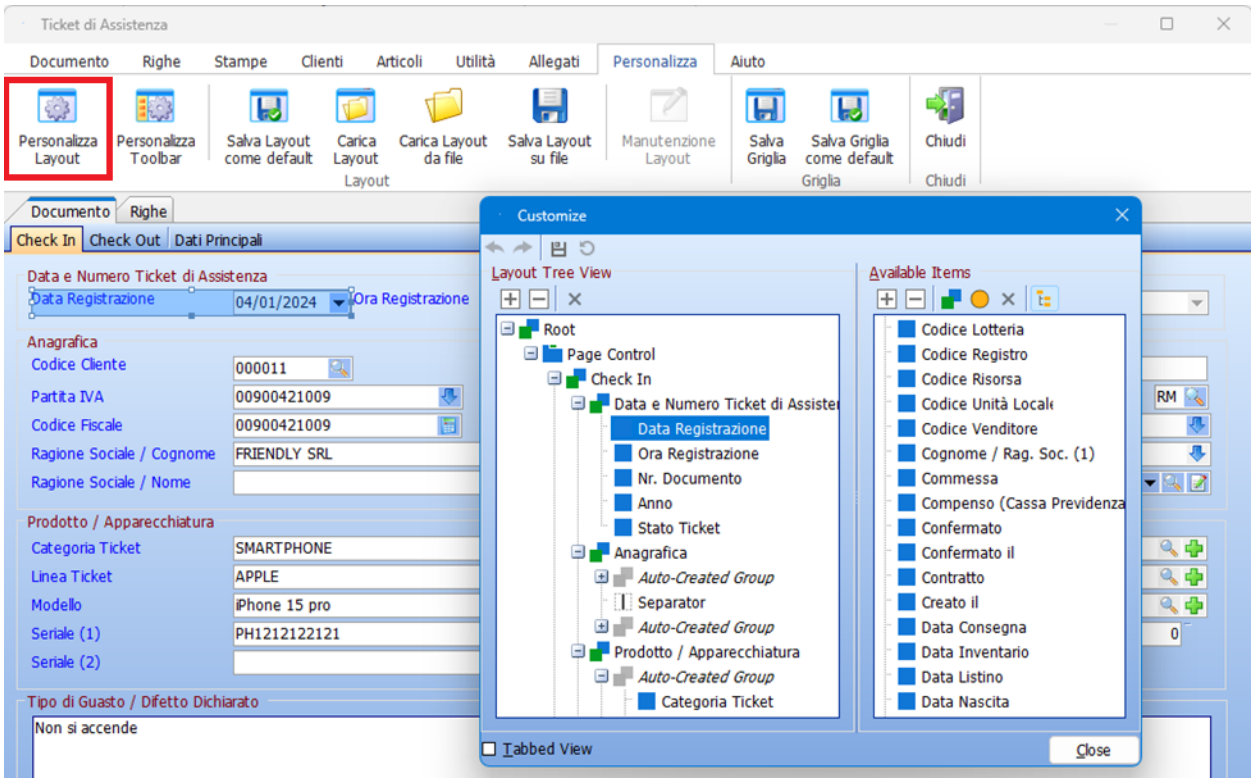
RIGHE ARTICOLO

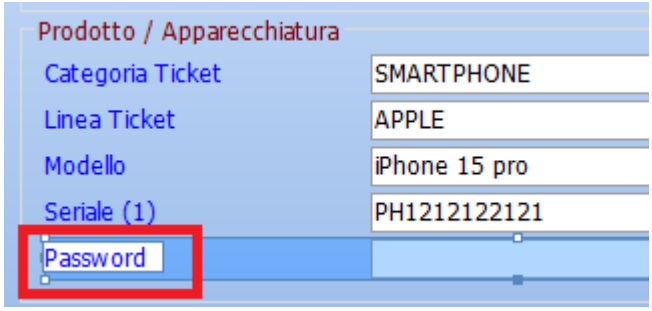


PERSONALIZZAZIONE DEI FORMS

Le finestre del ticket di assistenza, dei documenti, dei clienti, dei fornitori e dell'archivio articoli possono essere personalizzate dall'utente

- Aggiungendo un campo fra quelli disponibili
- Eliminando un campo non utilizzato
- Spostando un campo all'interno della finestra
- Rinominando il titolo di un campo all'interno della finestra

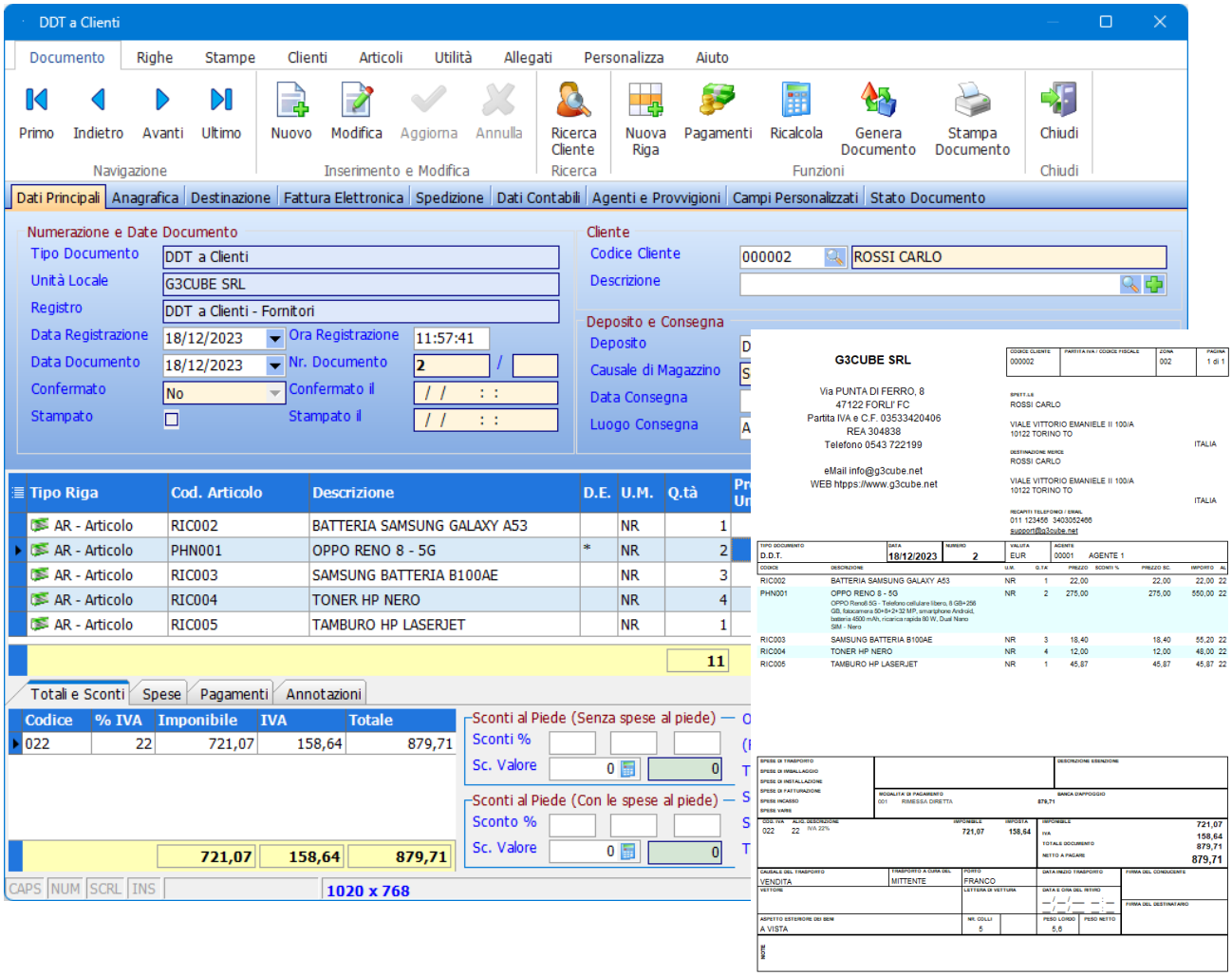




GESTIONE DOCUMENTI

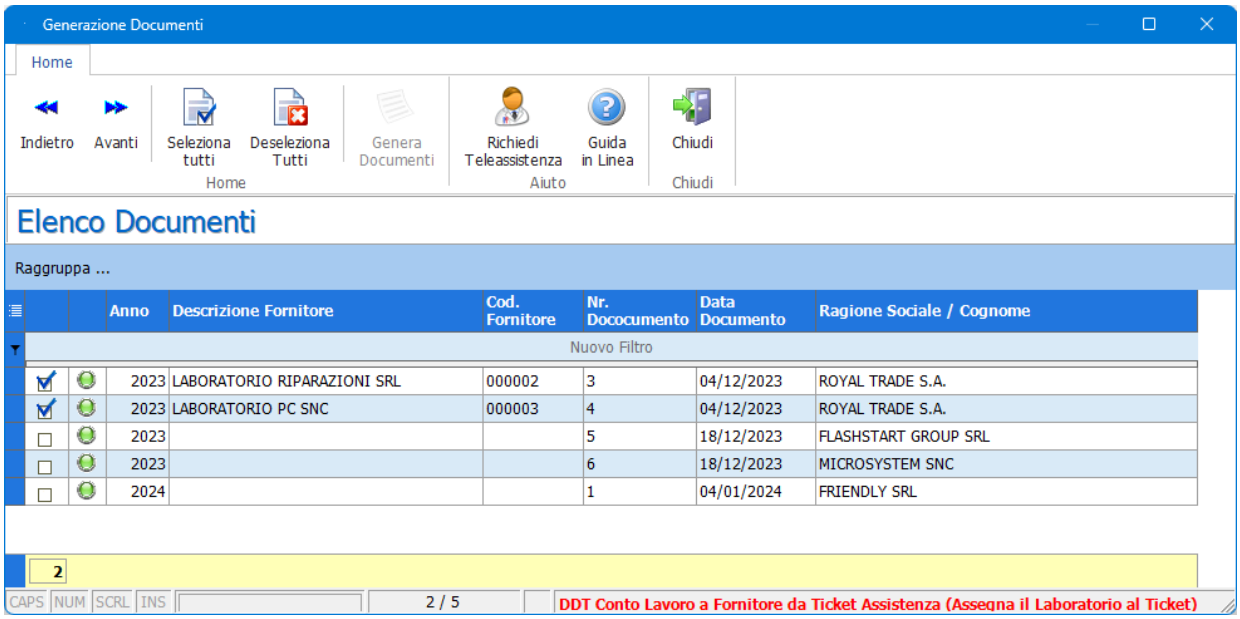
Oltre ai ticket di assistenza è stata implementata la procedura di gestione documenti. Si potranno inserire

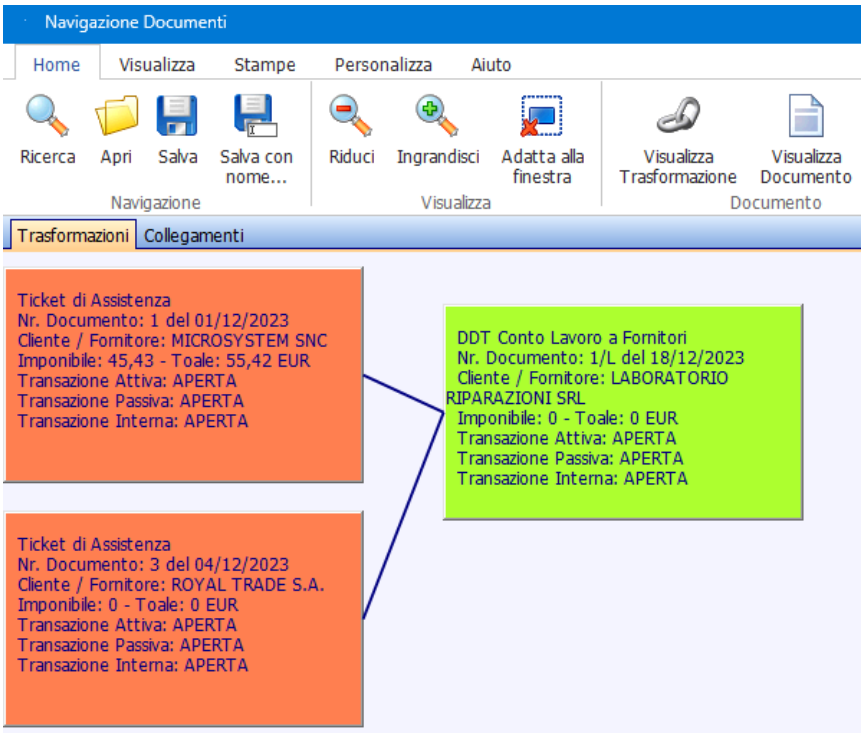
- DDT a Clienti (per la consegna della merce e lo scarico di magazzino)
- Fatture a Clienti (per la fatturazione)
- DDT a Fornitori (per la spedizione dei prodotti in riparazione a laboratori esterni)
- DDT da Fornitori (per il carico di magazzino)
- Preventivi a Clienti (*modulo opzionale)
- Ordini a Clienti (*modulo opzionale)
- Ordini a Fornitori (*modulo opzionale)
- Movimenti di magazzino per il carico e lo scarico del magazzino



DDT Conto Riparazione a Laboratorio Esterno

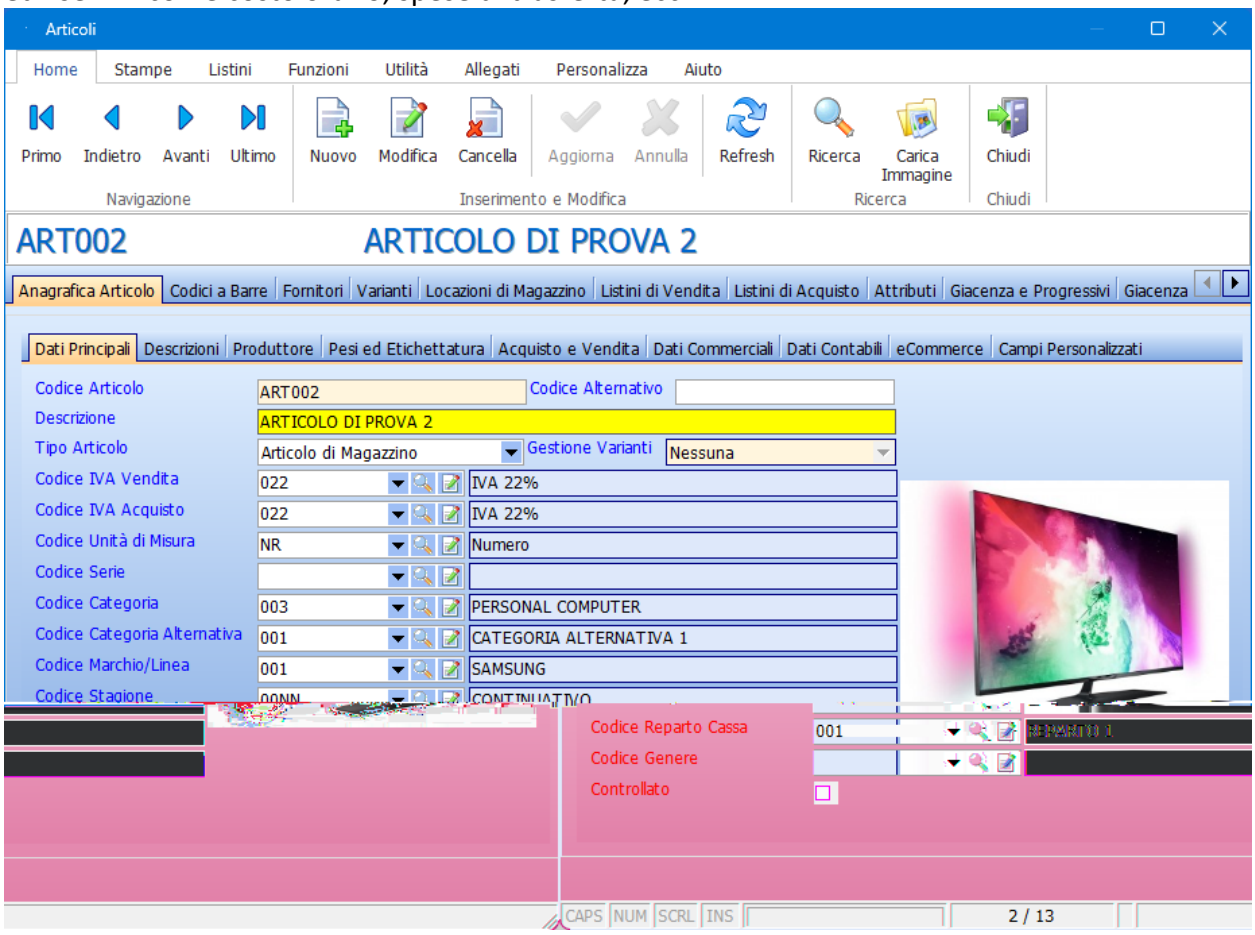
Partendo dall'archivio dei ticket di assistenza è possibile generare automaticamente una bolla di trasporto per il laboratorio esterno.
Si possono selezionare uno o più ticket di assistenza, assegnare il laboratorio esterno, generare il DDT di accompagnamento della merce





ARCHIVIO ARTICOLI

L'archivio articoli consente di codificare tutti i prodotti in acquisto e vendita, le parti di ricambio ed i servizi come costo orario, spese di trasferta, ecc.



Sono presenti diversi campi che possono essere gestiti a piacimento

- Codice Interno
- Descrizione
- Codice a Barre
- Categoria Merceologica
- Marchio o Linea
- Scorta Minima e Massima
- Fornitore Abituale
- Attributi per l'interfacciamento con il proprio e-commerce
- Listini di acquisto e di vendita

ARCHIVIO FORNITORI

L'archivio fornitori permette di codificare i fornitori da associare ai documenti di carico di magazzino e ai DDT per il trasporto della merce in riparazione presso i laboratori esterni

LA GESTIONE DEL MAGAZZINO E DELL'INVENTARIO

Una volta codificati gli articoli sarà possibile caricare e scaricare uno o più depositi tramite i documenti carico:

- Carico Iniziale di Inventario
- Movimento di magazzino generico
- DDT o fattura accompagnatoria da fornitore
- Reso da cliente

Lo scarico di magazzino sarà effettuato invece con i documenti di scarico

- Movimento di magazzino generico
- DDT a cliente
- Fattura accompagnatoria a cliente
- DDT di reso a fornitore

STAMPA DELL'INVENTARIO DI MAGAZZINO

In ogni momento sarà possibile visualizzare la giacenza di un articolo sulla scheda articolo o tramite la stampa dell'inventario

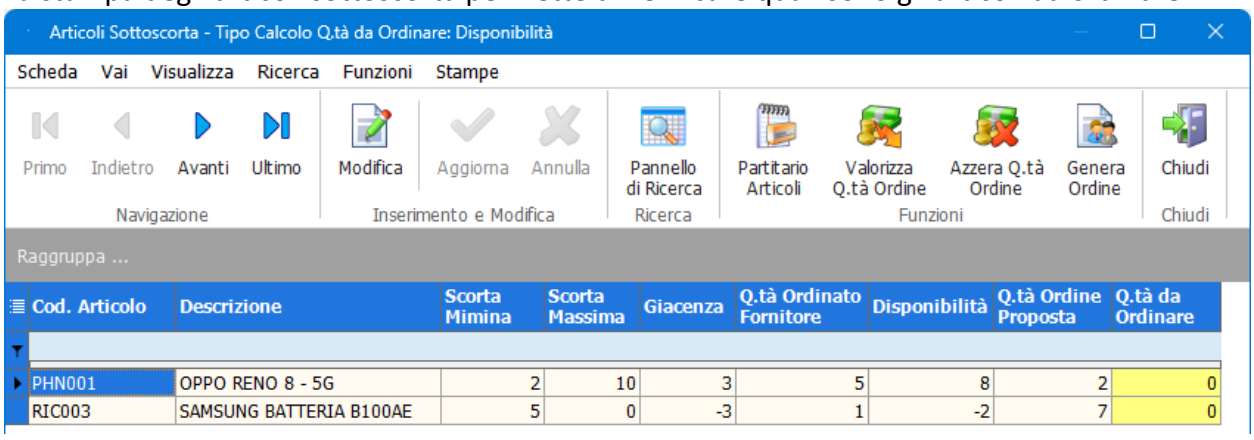
Inventario

Cod. Articolo	Descrizione	Prezzo	Giacenza	Valore
01 DEPOSITO 1				
ART001	ARTICOLO DI PROVA 1	238,00	2,000	476,00
ART002	ARTICOLO DI PROVA 2	850,60	1,000	850,60
ART003	ARTICOLO DI PROVA 3	7,80	4,000	31,20
PHN001	OPPO RENO 8 - 5G	87,78	0,000	0,00
RIC002	BATTERIA SAMSUNG GALAXY A53	14,50	7,000	101,50
RIC003	SAMSUNG BATTERIA B100AE	9,45	-3,000	-28,35
RIC004	TONER HP NERO	0,00	0,000	0,00
RIC005	TAMBURO HP LASERJET	0,00	0,000	0,00
			11,000	1.430,95
Totali			11,000	1.430,95

Pagina 1 di 1

ARTICOLI SOTTOSCORTA

La stampa degli articoli sottoscorta permette di verificare quali sono gli articoli da ordinare



Cod. Articolo	Descrizione	Scorta Mimina	Scorta Massima	Giacenza	Q.tà Ordinato Fornitore	Disponibilità	Q.tà Ordine Proposta	Q.tà da Ordinare
PHN001	OPPO RENO 8 - 5G	2	10	3	5	8	2	0
RIC003	SAMSUNG BATTERIA B100AE	5	0	-3	1	-2	7	0

STATISTICHE SUL VENDUTO

Si potrà tenere sotto controllo la redditività della propria azienda tramite le statistiche sugli articoli venduti con una particolare attenzione all'utile e alla marginalità

Venduto per Articolo

Codice	Descrizione Articolo	Quantità Venduta	Totale Netto	Totale Lordo	Sconti	Tot. Scontato Netto	Giac.	Costo Medio	Costo Totale	Utile	Marg. %	Ric. %
PHN001	OPPO RENO 8 - 5G	3	686,34	837,33	2,50	679,52	3	87,78	263,34	416,18	61,25	158,04
RIC002	BATTERIA SAMSUNG GALAXY A53	3	66,00	80,52	0,00	66,00	7	14,50	43,50	22,50	34,09	51,72
RIC003	SAMSUNG BATTERIA B100AE	7	102,80	125,42	3,33	99,20	-3	5,40	37,80	61,40	61,90	162,43
	Totale Generale:	**13**	**855,14**	**1.043,27**		**844,72**		**26,5108**	**344,64**	**500,08**	**59,20**	**145,10**

(Margine % calcolato su: 844,72)

Quantità / Importo (Netto IVA)	Anno/Mese					
	2023/12 - Dicembre		2024/01 - Gennaio		Totale	
Codice e Descrizione Articolo	Quantità	Importo (Nett...	Quantità	Importo (Nett...	Quantità	Importo (Nett...
PHN001 - OPPO RENO 8 - 5G	3	679,52	1	275,00	**4**	**954,52**
RIC002 - BATTERIA SAMSUNG GALAXY A53	3	66,00	2	44,00	**5**	**110,00**
RIC003 - SAMSUNG BATTERIA B100AE	7	99,20			**7**	**99,20**
RIC004 - TONER HP NERO		59,83				**59,83**
RIC005 - TAMBURO HP LASERJET		45,87				**45,87**
Totale	**13**	**950,42**	**3**	**319,00**	**16**	**1.269,42**

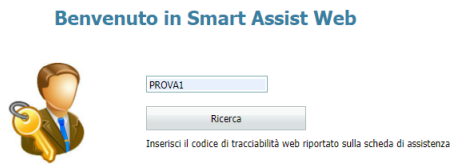
SMARTASSIST WEB

Con SmartAssist WEB si possono pubblicare le schede di assistenza su

www.riparazioniweb.it

e rendere disponibile i dati con lo stato dell'assistenza ai clienti tramite il codice di tracciabilità riportato sulla stampa della scheda di assistenza consegnata al momento dell'ingresso del dispositivo da riparare

SmartAssist WEB è compreso nel canone annuo di SmartAssist XE

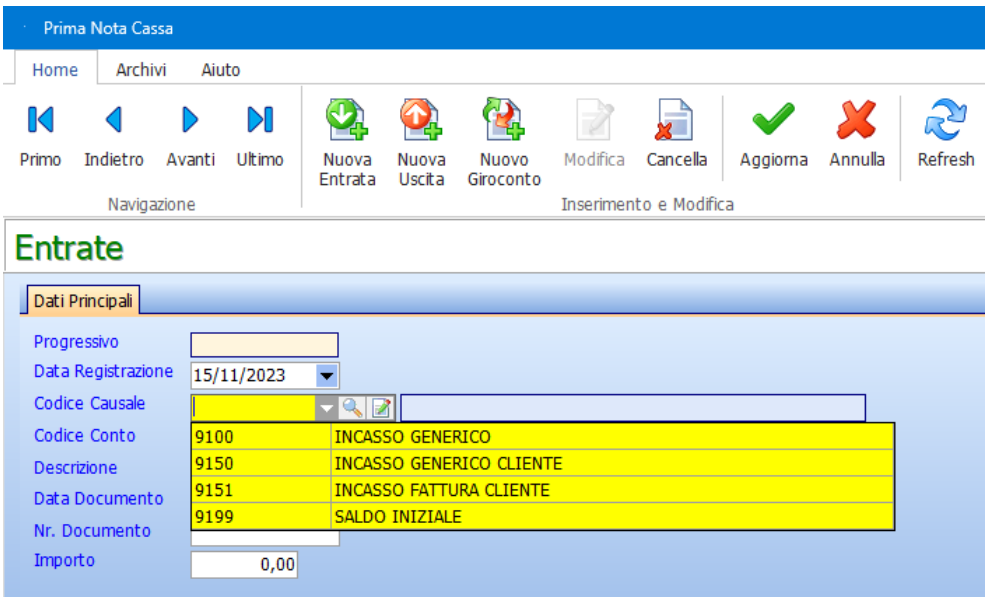


PRIMA NOTA CASSA

La prima nota cassa è utilizzata per registrare tutte le transazioni che coinvolgono contanti, inclusi incassi, pagamenti, prelievi e depositi.

Fornisce un mezzo per monitorare e controllare le attività finanziarie in contanti dell'azienda, aiutando a prevenire errori, frodi o mancanze di denaro.

Si potranno registrare le entrate e le uscite di denaro di cassa e di banca e preparare un prospetto da consegnare al proprio consulente fiscale

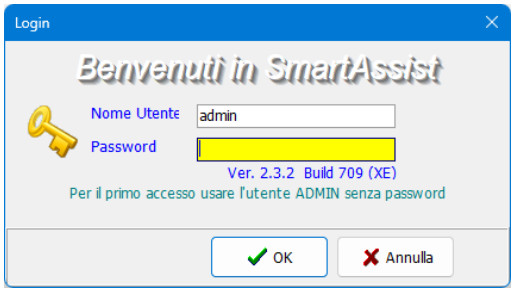


STAMPA DELLA PRIMA NOTA CASSA

Prima Nota Cassa

Data	Descrizione	Ciente / Fornitore	Numero Documento	Data Doc.	Entrate	Uscite	Saldo
Conto	**101 CASSA**						
31/12/2017	SALDO IN DATA 31/12/2017						0,00
02/01/2018	SALDO INIZIALE				5.500,00		5.500,00
02/01/2018	SPESE VARIE		1657422/73	30/12/2017		62,10	5.437,90
08/01/2018	PAGAMENTO FATTURA FORNITORE	EUROCELLULAR SPA	13/2017	30/10/2017		122,00	5.315,90
12/01/2018	INCASSO FATTURA CLIENTE	MICROSYSTEM SNC	175	13/12/2017	269,50		5.585,40
29/01/2018	PAGAMENTO FATTURA FORNITORE	ITALRICAMBI SAS	46829/2017	30/12/2017		95,16	5.490,24
29/01/2018	PAGAMENTO FATTURA FORNITORE	EUROCELLULAR SPA	2056/2018	15/01/2018		143,96	5.346,28
31/01/2018	GIROCONTO (VERSAMENTO IN BANCA)					400,00	4.946,28
01/02/2018	INCASSO FATTURA CLIENTE (CONTANTI)	FRANK HENKE MODE GMBH	4	23/01/2018	400,00		5.346,28
13/03/2018	PAGAMENTO FATTURA FORNITORE	FORNITORE 1	8	13/03/2018		26,00	5.320,28
				Totali	**6.169,50**	**849,22**	**5.320,28**

La gestione utenti permette di configurare il menù principale del programma attivando o disattivando le voci del menù
Per ogni utente si potranno inoltre personalizzare gli aspetti grafici del programma come le griglie, i forms, il tipo di menù e la barra degli strumenti



AGGIORNAMENTI AUTOMATICI

E' stata attivata la funzionalità di aggiornamento automatico del programma in modo da poter essere sempre allineati all'ultima versione disponibile

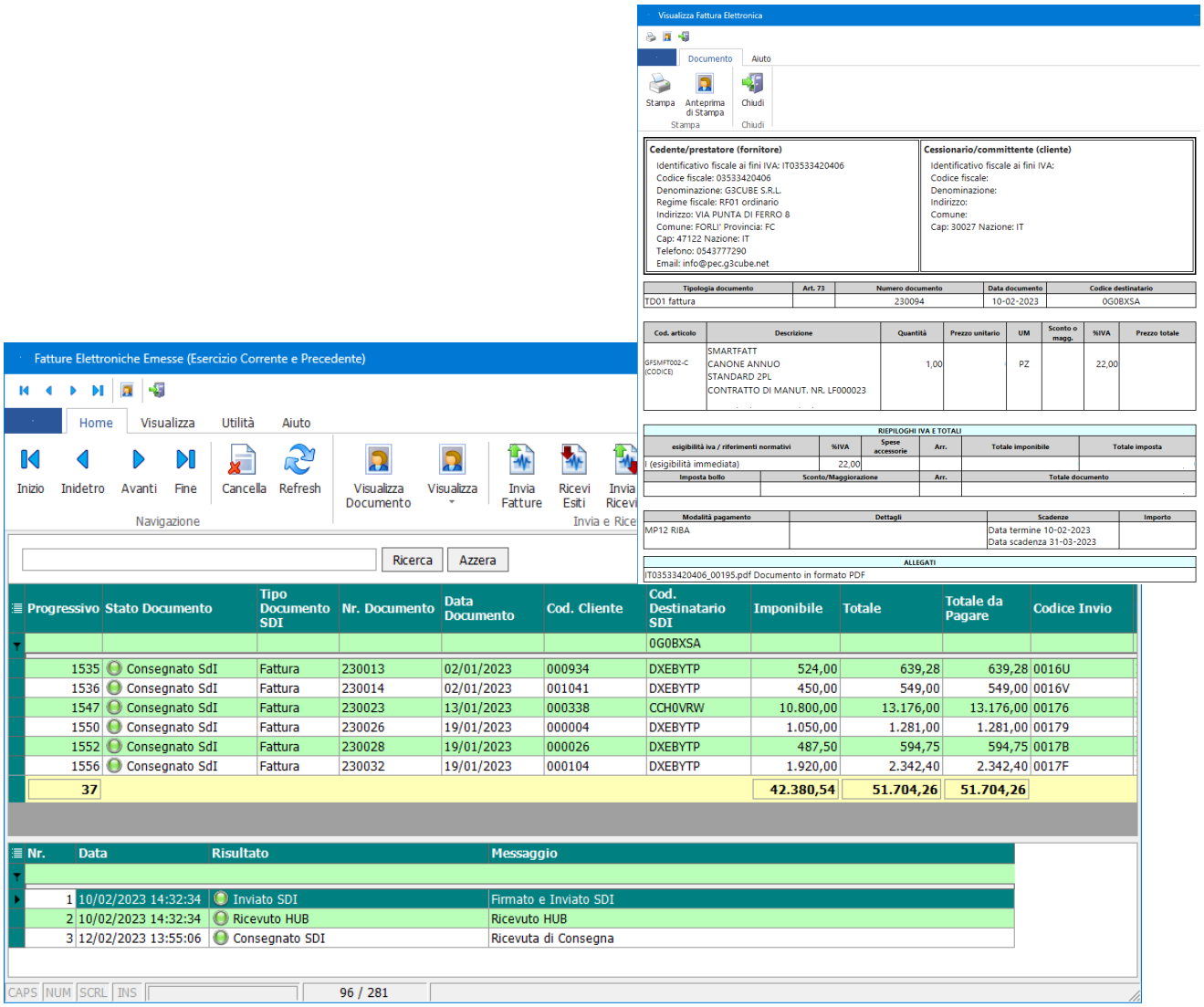
MODULI OPZIONALI

GESTIONE PREVENTIVI CLIENTI

La gestione preventivi clienti consente di creare e stampare preventivi selezionando gli articoli dall'archivio articoli

GESTIONE ORDINI CLIENTI

La gestione ordini clienti permette di creare e stampare conferme d'ordine per i clienti anche partendo da un preventivo esistente attraverso una procedura di generazione ordine da preventivo

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Con il modulo di fatturazione elettronica si potranno generare ed inviare al sistema di interscambio le fatture ai clienti e ricevere sulla console integrata nel programma le fatture dei fornitori